

HABILIDADES COMUNICATIVAS**Gestion de Crisis****LIDIA MONZÓN**

Puesto de trabajo actual: Docente de la asignatura, Habilidades directivas MBA Business School. Mentora para el desarrollo de competencias y habilidades en comunicación, liderazgo y valores. Speaker Inspiracional. Emprendimiento y Liderazgo Femenino. Formación: Practitioner en PNL, Master en Inteligencia Emocional para los Negocios. Formación en Comunicación No Violenta (Rosenberg). Diplomada Universitaria por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria en Graduado Social y Experta en Alta Dirección Universitaria ocupando puestos de Dirección por más de quince años en la Universidad de Las Palmas de GC. Certificada #MujerLideresdeAméricaLatina. Medalla de Oro del Foro Europa a la trayectoria profesional 2017. Miembro del Club Financiero de Gran Canaria. Autora del libro Éxito ¿Divina Cuestión? Editado en primera edición por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Prólogo de Félix Torán

DURACIÓN**1 SESIONES (4 HORAS)**

OBJETIVOS GENERALES

El trabajo esta desarrollándose en condiciones de normalidad, una crisis puede emerger en cualquier momento y las empresas y los trabajadores deben de estar preparados para ello y por supuesto a nivel personal también las crisis surgen en cualquier momento.

Estamos acostumbrados a vivir en condiciones llamadas normales nuestro día a día empresarial ,pero un mundo donde la velocidad y el cambio constante es lo que marca este tiempo, ahí cuando aparece la crisis ¿sabemos actuar de manera efectiva ante las llamadas "crisis"?

Las crisis nos invitan a un crecimiento , a salir de nuestra zona cómoda tanto como líderes empresariales como en nuestro propio autoliderazgo.

METODOLOGIA

La metodología de la sesión tendrá un enfoque eminentemente práctico, en formato taller, con una introducción teórica, y casos prácticos.

CONTENIDOS

- 1) Definición de Crisis como oportunidad de crecimiento
- 2) Diferentes tipos de crisis. Prevención
- 3) El tiempo como recurso ante la crisis.
- 4) Plan de comunicación . Los elementos que lo forman
- 5) Revisión final. Que aprendizaje nos deja una crisis